



Robert Fischbach
Internet- und IT-Lösungen
Neukircher Str. 55a | 56479 Stein-Neukirch
Internetauftritt: www.fischbach.it
Telefon: 02667 9618792

Informationen zur Datenverarbeitung bei Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen

Mit diesem Dokument informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen. Außerdem möchten wir Sie über Ihre Rechte informieren, die sich nach der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ergeben.

1. Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen	Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen Robert Fischbach Neukircher Straße 55a 56479 Stein-Neukirch E-Mail: info@robert-fischbach.net Telefon: 02667 9618792
2. Herkunft und Kategorien personenbezogener Daten	Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall nur bei Ihnen persönlich. Im Bedarfsfall verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und von uns zum jeweiligen Zweck verarbeitet werden dürfen (z. B. Telefonbuch, Internet, Medien, etc.). Von Bedeutung können in diesem Kontext Personalien (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) oder Daten über die Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z. B. Nutzungsstatistiken unserer Internetseite) sein.
3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen verarbeitet Ihre Daten zu nachfolgenden Zwecken: <ol style="list-style-type: none"><u>Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten:</u> Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den vorvertraglichen Maßnahmen und vertraglichen Pflichten nachzukommen. Die Notwendigkeit zur Datenverarbeitung entsteht im Regelfall bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und kann beispielsweise für die Rechnungsstellung, Produktbestellung, Beratung und/oder Reservierung von Plätzen für eine Schulung erforderlich werden. Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung beruht auf Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. b.<u>Aufgrund Ihrer Einwilligung:</u> Sofern Sie uns Ihre aktive und freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben, erfolgt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung. Selbstverständlich können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit über obenstehende Kontaktdaten widerrufen. Der Widerruf kann sich auch auf Einwilligungen vor dem 25. Mai 2018 beziehen. Sobald Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben, wirkt dieser für die Zukunft und gilt nicht für Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind. Die Grundlage dieser Verarbeitung bildet Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. a.<u>Aufgrund gesetzlicher Vorgaben:</u> Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Basis von rechtlichen Verpflichtungen, denen unser Unternehmen unterliegt. Die Grundlage für diese Verarbeitung ist durch Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. c gegeben.<u>Im Rahmen der Interessenabwägung (siehe Punkt Nr. 4 dieser Erklärung):</u> Eine Verarbeitung Ihrer Daten kann im Rahmen eines berechtigten Interesses erfolgen, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen. Sie finden unsere berechtigten Interessen unter Punkt Nr. 4.

	In seltenen Fällen könnte eine Verarbeitung auch notwendig werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. In diesem Fall würde die rechtmäßige Verarbeitung auf Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. d beruhen.
4. Berechtigte Interessen (gemäß Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. f)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Werbung, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben. 2. Gewährleistung unserer IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, bzw. Sicherstellung der Netzwerk- und Informationssicherheit. 3. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. 4. Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen. 5. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Abwehr von Haftungsansprüchen.
5. Empfänger Ihrer Daten	Ihre Daten werden nur dann andere Empfänger weitergegeben, wenn dazu eine rechtliche Verpflichtung besteht oder wir durch Ihre Einwilligung dazu befugt sind. Wir arbeiten mit Auftragsverarbeitern zusammen, um unsere Dienstleistungen vollumfänglich anbieten/erfüllen zu können (z. B. für EDV, Zahlungsabwicklung, Postversand und Buchhaltung). Diese können Daten erhalten und werden von uns vertraglich zur Einhaltung der Vorgaben der DSGVO und des BDSG verpflichtet.
6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten	<p>Ihre Daten werden über die Dauer unserer aktiven Geschäftsbeziehung verarbeitet und gespeichert. Dies kann möglicherweise auch bereits bei der Anbahnung einer solchen Geschäftsbeziehung notwendig werden. Danach verarbeiten wir Ihre Daten zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (geregelt für: sechs Jahre Geschäftsbriefe, zehn Jahre steuerrelevante Dokumente) und/oder aufgrund unseres berechtigten Interesses.</p> <p>Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen und/oder dem Wegfall unserer berechtigten Interessen, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten routinemäßig aus unseren Systemen.</p>
7. Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel nur innerhalb Deutschlands, der Europäischen Union (EU) und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen legt großen Wert darauf, nach Möglichkeit deutsche oder europäische Auftragsverarbeiter zu bevorzugen, um hohe Datenschutzstandards zu gewährleisten.</p> <p>Durch den Einsatz von „Microsoft 365 Business“ in unserem Unternehmen kann bei bestimmten Verarbeitungszwecken eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA stattfinden, auch wenn Microsoft zusichert, ruhende Daten innerhalb Deutschlands und der EU zu speichern. Die Anwendung von EU-Standardvertragsklauseln stellt eine ordnungsgemäße Datenverarbeitung sicher (hier: Vereinbarung zwischen Dienstanbieter und Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen). Microsoft hat seine Standardvertragsklauseln der Artikel-29-Datenschutzgruppe der EU zur Prüfung und Genehmigung vorgelegt. Die Datenschutzgruppe betrachtet die Implementierung der Bestimmungen in den Vereinbarungen von Microsoft als ausreichend. Von Microsoft werden keine der bereitgestellten Daten an Dritte übertragen.</p> <p>Abgesehen von der soeben beschriebenen Verarbeitung, werden Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation weitergegeben. Eine Ausnahme besteht im Einzelfall nur dann, wenn Sie der Übermittlung schriftlich zugestimmt haben oder wenn Sie die Übermittlung Ihrer bei uns gespeicherten Daten schriftlich beauftragen.</p>
8. Aufklärung über Ihre Datenschutzrechte	Gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie bezüglich Ihrer Daten das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Genauere Informationen bezüglich Ihres Widerspruchsrechts (Art. 21 DSGVO) finden Sie in gesonderter Form auf der nachfolgenden Seite. Möglicherweise gelten Einschränkungen nach dem BDSG und anderen gesetzlichen Verpflichtungen.
9. Widerrufbarkeit von Einwilligungen	Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer freiwilligen Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, die entsprechende(n) Einwilligung(en) zu widerrufen. Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt die Verarbeitung rechtmäßig.
10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen unrechtmäßig erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
11. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten	Im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehung müssen Sie uns nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung der gemeinsamen Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder für deren

	<p>Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die Erhebung dieser Daten müssen wir unter Umständen den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung der Dienstleistung ablehnen. Sollten Sie einer Verarbeitung Ihrer Daten während der laufenden Geschäftsbeziehung widersprechen, müssen wir diese unter Umständen beenden.</p> <p>Zur Aufnahme, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung reicht im Regelfall die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens, einer entsprechenden Anschrift, die Angabe des Wohnortes und schließlich einer Rufnummer und/oder E-Mail-Adresse, unter der wir Sie im Bedarfsfall kontaktieren können.</p> <p>Bei digitalen Schulungen oder Fernwartungen werden in der Regel bestimmte Informationen erfasst, die zur technischen Durchführung notwendig sind. Genauere Details zum Umfang und der Verarbeitung dieser Daten erhalten Sie vor Beginn der digitalen Schulung/Fernwartung.</p>
12. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen verzichtet auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling.
13. Unterstützung bei Fragen oder Unklarheiten	Sofern Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben, können Sie den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen jederzeit gerne kontaktieren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. f erfolgt (berechtigte Interessen unsererseits), Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (gemäß Art. 6 DSGVO, Abs. 1 lit. f) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Sie können Ihren Widerspruch formfrei an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen richten:

Robert Fischbach Internet- und IT-Lösungen
Robert Fischbach

Neukircher Straße 55a
56479 Stein-Neukirch

E-Mail: info@robert-fischbach.net